

ООО Туристическая компания «Карелочка» является туроператором и занимается организацией экскурсионных туров в Карелию для всех желающих. В целях **повышения скорости обслуживания клиентов, минимизации ошибок в работе менеджеров, а также соответствия требованиям современного законодательства** выполнены следующие задачи:

1. Переход на актуальную версию программного продукта «1С:Турагенство» редакции 1.6;
2. Адаптация документа «Заказ покупателя» под особенности учета в нашей организации;
3. Настройка обмена между программными продуктами «1С:Турагенство» редакции 1.6 и «1С:Бухгалтерия 8» редакции 3.0.

Как это решение реализовали: какую программу 1С задействовали, что в программе настроили, доработали, какую дополнительную функциональность реализовали?

Специалистами компании «Неосистемы Северо-Запад ЛТД» произведены следующие доработки программного продукта «1С:Турагенство» редакции 1.6:

1. Обновление программного продукта «1С:Турагенство» с редакции 1.4 до редакции 1.6;
2. Внедрение функционала по созданию заказов по туристическим путевкам в подсистеме продаж для документов «Заказ покупателя». Добавлена дополнительная табличная часть «Туристы», в которой формируются данные о туристах. В документе фиксируются данные о путевках и дополнительных услугах в разрезе туристов, которые предоставляются туристической фирмой;
3. Доработка печатной формы «Счет на оплату», для вывода дополнительных данных о туристических путевках;
4. Доработка внешнего отчета «Отчет по турам»;
5. Доработка внешнего отчета «Акт выполненных работ»;
6. Настройка обмена данными между программными продуктами «1С:Турагенство» редакции 1.6 и «1С:Бухгалтерия 8» редакции 3.0;
7. Настройка отправки печатных форм для контрагентов по электронной почте прямо из программы «1С:Турагентство».

Благодаря внедренному решению повышена эффективность работы сотрудников организации: теперь менеджеры могут оперативно создавать заказы покупателей, отправлять им счета по электронной почте напрямую из программы и вести учет оплат в «1С:Бухгалтерия 8» редакции 3.0.

В настоящий момент сотрудники компании «Неосистемы Северо-Запад ЛТД» оказывают услуги по поддержке и развитию внедренного программного продукта.

Директор ООО «Карелочка»

/Азаренок Н.В.

